

GEMEINSAM FÜR VERANTWORTUNGSVOLLES SPIELEN



tipico

RISK-IN-SAFE-HANDS.COM

WICHTIGE HINWEISE ZUR SPIELSUCHTPRÄVENTION

Glücksspiel bringt Risiken mit sich

Menschen haben schon seit jeher ihr Glück im Spiel gesucht und gerade Sportwetten erfreuen sich immer größerer Beliebtheit. Zielgruppe unseres Produktes sind Menschen, die Sportwetten als Entertainment und Herausforderung betrachten und ihre Gewinnchancen sowie Verlustrisiken realistisch einschätzen können.

Unser Wettangebot dient der Unterhaltung und sollte daher immer als ein Mittel hierzu betrachtet werden. Damit das Spiel ein Spiel bleibt, Freude bereitet und Ihr Freizeitvergnügen nicht in unkontrollierten Einsätzen oder gar Spielsucht endet.

Tipico ist sich bewusst, dass bei Wenigen Probleme durch Sportwetten entstehen können. Soweit wollen wir es nicht kommen lassen. Denn wir möchten nicht nur Sie als Kunden, sondern auch Ihre Gesundheit erhalten! Der Bereich Spielerschutz ist Teil unserer gesellschaftlichen Verantwortung und ist somit integraler Bestandteil unserer Unternehmenspolitik.

Deshalb hat dieser Bereich bei uns oberste Priorität. Neben einer umfassenden Kundenaufklärung sowie dem Angebot von Präventions- und Interventionsmaßnahmen stehen zudem die Aus- sowie Weiterbildung unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die regelmäßig in der Früherkennung problematischen Spielverhaltens geschult werden, im Fokus unserer Arbeit.

Wir empfehlen Ihnen, die folgenden Grundsätze zu beherzigen:

- »/ Spielen Sie nur zum Vergnügen und solange das Spiel Ihrer Unterhaltung dient.
- »/ Machen Sie sich bewusst, dass man mit Glücksspiel und Sportwetten kein Geld verdienen kann.
- »/ Sehen Sie Ihre Einsätze als Verluste an und nicht als zu erwartenden Gewinn.
- »/ Spielen Sie nicht, um Verluste wieder einzuspielen.
- »/ Setzen Sie nie mehr Geld ein, als Sie sich leisten können.
- »/ Leihen Sie sich nie anderweitig Geld, um spielen zu können.
- »/ Setzen Sie sich zeitliche und finanzielle Limits. Sie haben bei uns die Möglichkeit, sich Einzahlungs-, Verlust- und Einsatzlimits zu setzen.
- »/ Hören Sie auf zu spielen, wenn Sie eines Ihrer Limits erreicht haben, egal ob Sie gerade gewonnen oder verloren haben.
- »/ Spielen Sie nur nüchtern und mit klarem Kopf. Wenn Sie betrunken sind oder unter dem Einfluss von Drogen stehen, nehmen Sie nicht an Glücksspielen teil.
- »/ Machen Sie regelmäßige Pausen. Sportwetten sollte nur eine von mehreren Freizeitaktivitäten sein.
- »/ Spielen und wetten Sie nicht heimlich.
- »/ Glücksspiel ist nicht der richtige Weg, um mit emotionalen oder physischen Schmerzen fertig zu werden.
- »/ Auch wenn Sie ein Sportexperte sind, bleiben Sportwetten hauptsächlich Glückssache.

Was ist Glücksspiel- oder Wettsucht? Und wie erkennt man sie?

Die Wissenschaft versteht unter dem Begriff „Glücksspielsucht“ ein pathologisches Spielverhalten oder eine pathologische Spielstörung. Die Störung besteht dabei in häufigem und wiederholtem episodenhaften Glücksspiel, das die Lebensführung des Betroffenen beherrscht und zum Verfall der sozialen, beruflichen, finanziellen und familiären Werte sowie Verpflichtungen führt.

Die Folgen können für den Betroffenen und dessen Familienangehörige verheerend sein und haben Auswirkung auf alle Lebensbereiche.

Wenn Sie Zweifel haben, ob Sie zu der Risikogruppe von Spielern gehören, dann führen Sie den folgenden Selbsttest durch:

- 1 / Sind Sie unruhig, reizbar oder angespannt, wenn Sie versuchen, weniger oder gar nicht zu spielen?
- 2 / Haben Sie versucht, das Ausmaß Ihrer Spielaktivitäten vor Familie oder Freunden zu verheimlichen?
- 3 / Hatten Sie aufgrund Ihres Spielverhaltens solche finanzielle Schwierigkeiten, dass Sie Ihren Lebensunterhalt nur mit Hilfe von Familie, Freunden oder dem Sozialamt bestreiten konnten?

Jede dieser Fragen, die Sie ehrlich für sich mit „Ja“ beantworten können, könnte einen Warnhinweis für ein problematisches Spielverhalten darstellen.



Was kann ich tun, wenn ich eine oder mehrere dieser Fragen mit „Ja“ beantwortet habe?

Derartige Warnhinweise sollten niemals ignoriert werden. Je früher Sie diese ernst nehmen, desto besser kann problematisches Verhalten vorgebeugt werden. Einsicht ist hier der erste Schritt zur Besserung und die beste Voraussetzung, aufkommende Probleme anzugehen. Denn problematisches Spielverhalten kann man in den Griff bekommen!

Nutzen Sie zur Unterstützung vorhandene Hilfsangebote. Wir empfehlen Ihnen, uns zu kontaktieren oder professionelle Hilfe in Anspruch zu nehmen.

Wo bekomme ich Hilfe?

Tipico hat ein spezialisiertes Spielerschutz-Team eingerichtet und arbeitet mit externen Experten zusammen, um Spieler und Angehörige zu beraten.

Tipico Responsible Gaming Team
responsiblegambling@tipico.de

Spielerambulanz der TU Dresden
www.spielerambulanz.de
0800 / 084 74 26

Darüber hinaus bietet die Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung (BzgA) ein Beratungstelefon unter der folgenden Rufnummer an:

BZgA Hotline
0800 / 137 27 00

Sollten Sie direkt mit Suchtexperten in Kontakt treten wollen, gibt es Beratungsstellen in Ihrer Nähe, bei denen Sie anonym professionelle Hilfe in Anspruch nehmen können. Auch diese sind gesetzlich zur Verschwiegenheit verpflichtet.

Die entsprechenden Kontaktdaten erhalten Sie über unsere Hotline, den Kundendienst oder auf unserer Homepage:

www.risk-in-safe-hands.com

Hier finden Sie viele nützliche Informationen über verantwortungsbewusstes Glücksspiel, problematisches Spielverhalten oder Präventionsmaßnahmen, wie Limits und Sperren.

Selbstsperre

Sollten Sie eine Spielpause oder einen längeren Ausschluss vom Spielen benötigen, bieten wir Ihnen die Möglichkeit einer Selbstsperre an. Sie können sich jederzeit direkt in Ihrem Tipico Shop zum eigenen Schutz selbst sperren lassen. Eine Sperre kann für sechs Monate, ein Jahr oder permanent, also lebenslang, erfolgen. Das entsprechende Formular erhalten Sie in Ihrem Tipico Shop. Nachdem Sie dieses mit Ihren persönlichen Daten ausgefüllt haben, wird Ihrem Antrag unverzüglich nachgekommen. Die Sperre hilft Ihnen aber nur dann, wenn Sie auch bei anderen Anbietern das Spielen unterlassen.

Eine Spielersperre kann auch direkt von Tipico oder durch unsere Franchise-Partner verhängt werden, wenn aufgrund berechtigter Hinweise Dritter oder wegen sonstiger tatsächlicher Anhaltspunkte anzunehmen ist, dass Sie spielsuchtgefährdet oder überschuldet sind, Ihren finanziellen Verpflichtungen nicht nachkommen oder Spieleinsätze riskieren, die in keinem Verhältnis zu Ihrem Einkommen oder Vermögen stehen.

Mit jeder Spielersperre kann zudem ein (sanktionsbewertes) Hausverbot einhergehen. Ihre vorhandenen Kundenkarten werden gesperrt und eventuell vorhandenes Restguthaben ausbezahlt.

Sollten Sie weitere Fragen zu Sperrmöglichkeiten und anderen Präventionsmaßnahmen haben, zögern Sie bitte nicht, die Mitarbeiter in Ihrem Tipico Shop zu kontaktieren. Weiteres Informationsmaterial diesbezüglich erhalten Sie zudem unter:

www.risk-in-safe-hands.com

PERSÖNLICHE BERATUNG

Unterstützung und weitere Informationen erhalten
Sie zudem bei folgenden Beratungsstellen:

**Südstormarer Vereinigung für
Sozialarbeit e.V.**
Beratungszentrum Südstormarn
T: 040 - 72738450
F: 040 - 72738455
Scholtzstr. 13 b, 21465 Reinbek

**AWO Suchtberatungs- und
Präventionsstelle Schenefeld**
T: 0160 - 96500546
Papenmoorweg 2, 22869 Schenefeld

STZ Wedel
T: 04103 - 83075
www.stz-elmshorn.de
Gärtnerstrasse 4, 22880 Wedel
Sprechzeiten: Mi. 15:00 – 17:00 Uhr
oder nach tel.Vereinbarung

**Ambulante und Teilstationäre
Suchthilfe (ATS)**
Standort Bad Schwartau
Geibelstr. 1, 23611 Bad Schwartau
T: 0451 - 50579129 oder
0172 - 2029814
Telefon: 04551 - 84358 oder
0172 - 2580046
M: fachstelle-gluecksspielsucht@ats-sh.de
Termine nur nach tel. Vereinbarung

**Ambulante und Teilstationäre
Suchthilfe (ATS)**
Standort Bad Segeberg
Gartenstr. 17, 23795 Bad Segeberg
T: 04551 - 84358
M: fachstelle-gluecksspielsucht@ats-sh.de
Offene Sprechzeiten:
Di. 16:00 – 18:00 Uhr

Evangelische Stadtmission Kiel
T: 0431 - 26044500
Wall 38, 24103 Kiel
Sprechzeiten:
Mo. 15:00 – 17:00 Uhr und nach tel.
Vereinbarung

**Außenstelle
Suchthilfezentrum Schleswig**
T: 04621 - 4861-0 /-12
Konsul-Lorentzen-Str. 3,
24376 Kappeln
Sprechzeiten: Di. 16:00 – 17:00 Uhr

**Ambulante und Teilstationäre
Suchthilfe (ATS)**
Standort Neumünster
Moltkestr. 4 – 6 (Ansgarstift),
24534 Neumünster
T: 0419 - 13625 oder
0172 - 2580035
Terminvereinbarungen:
0172 - 2580035
M: fachstelle-gluecksspielsucht@ats-sh.de
Offene Sprechzeiten:
Di. 10:00 – 12:00 Uhr

Suchthilfezentrum Schleswig
Telefon: 04621 - 4861-0 /-12
Internet: www.suchthilfezentrum-sl.de
Suadicanistraße 45, 24837 Schleswig
Sprechzeiten:
Mo. 17:30 – 18:30 Uhr und
Fr. 9:00 – 10:00 Uhr

**Außenstelle
Suchthilfezentrum Schleswig**
T: 04621 - 4861-0 /-12
Flensburgerstr. 6, Kulturzentrum „Alte
Schule“, Eingang rechts, Raum 211,
24986 Satrup
Sprechzeiten: Mi. 16:00 – 17:00 Uhr

**Außenstelle AWO Suchtberatungs-
und Präventionsstelle Schenefeld**
T: 0160 - 96500546
Markt 7, 25524 Itzehoe
Sprechzeiten nach tel. Vereinbarung

**Beratungs- und
Behandlungszentrum Niebüll**
T: 04661 - 965912
Westerlandstraße 3, 25899 Niebüll
Sprechzeiten: 8:00 – 17:00 Uhr